



PERSBERICHT

Datum : 14-02-2010
Contactpersoon : Maarten Post
Ons kenmerk : 2011.0.017.527
Afdeling : Communicatie
Telefoon : 026- 377 42 13

Speciaal team voorkomt huisuitzettingen

Sinds de oprichting van een speciaal Team Bedreigende Situaties (TBS) in mei 2010 zijn in Arnhem 37 huisuitzettingen voorkomen. Dat scheelt veel persoonlijk leed, en bespaart de maatschappij geld.

Vorig jaar is de gemeente gestart met een speciaal team dat hulp biedt aan Arnhemmers die zich in een situatie bevinden waarbij huisuitzetting dreigt of beëindiging van de levering van gas, elektra of water. Waar de melding ook binnenkomt (bij een afdeling van de gemeente of Rijnstad, aan de balie, per telefoon of per mail), het wordt onmiddellijk gemeld bij het TBS.

“Als sprake is van een bedreigende situatie, nemen wij onmiddellijk actie”, zegt projectleider Ellen Krabbenborg. “Vroeger kon het voorkomen dat mensen van het kastje naar de muur werden gestuurd. Dan kwamen ze met hun problemen bij hun uitkeringsconsulent, die hen dan voor een schuldregeling doorverwees naar het Budget Advies Centrum (BAC), waar de klant weer te horen kreeg dat hij toch echt eerst Bijzondere Bijstand moest aanvragen. Dat is vervelend voor de burger die telkens opnieuw zijn verhaal moet doen, en voor je het weet is een afspraak al niet meer nodig omdat de huisuitzetting of afsluiting al heeft plaatsgevonden. Wij bundelen nu alle expertise in één team. Daardoor kunnen we heel snel afspraken maken met verschillende instanties en ook met de schuldeisers, bijvoorbeeld over schuldhulpverlening. Zo willen we de huisuitzetting of afsluiting voorkomen.”

Partners in initiatief zijn verschillende gemeentelijke afdelingen van de diensten Inwonerszaken en Maatschappelijke Ontwikkeling (zoals Werk en Inkomen, Aanvullend Inkomen en het BAC), de brede welzijnsorganisatie Rijnstad (maatschappelijk werk en schuldhulpverlening) en Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden (VGGM). Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport vindt het een ‘voorbeeldproject’ en heeft eind 2010 besloten een subsidie van 75.000 euro toe te kennen.

Als huisuitzetting voorkomen wordt, scheelt dat naast persoonlijk leed, ook geld. De administratieve lasten zijn voor de gemeente kleiner. Dat geldt ook voor het totale bedrag dat wordt uitgegeven voor het afbetalen van schulden (besparing in 2010: 46.000 euro). Als mensen uit huis worden gezet en in de maatschappelijke opvang terecht komen, levert dat nog veel hogere kosten op. Ook vanuit de herstructurering op de maatschappelijke opvang zet de gemeente in op andere projecten die gericht zijn op het vroegtijdig signaleren en voorkomen van schulden. “Wij zijn het sluitstuk van de aanpak”, aldus Krabbenborg.

Toch kan het TBS niet alle huisuitzettingen voorkomen. Dat komt voor een deel omdat nog niet alle dreigende huisuitzettingen en afsluitingen gemeld worden. “We werken eraan om dit te verbeteren, bijvoorbeeld door afspraken te maken met woningbouwcorporaties” zegt Krabbenborg. “Maar het is ook niet zo dat we alle huisuitzettingen willen voorkomen.” Soms is sprake van illegale praktijken, of leveren mensen grote overlast op in een buurt en willen ze pertinent niet meewerken.

In 2010 vonden er 139 ontruiming plaats onder de 58718 woningen van de drie grootste woningbouwverenigingen in Arnhem. Krabbenborg: “We gaan ervoor dat dit aantal flink gaat dalen.”