



WijkWijzer Klarendal



INLEIDING

Beste Klarendaller,

Laatst liep ik een rondje door Klarendal. Ik wilde even kijken hoe het ervoor staat, er is steeds iets nieuws te zien. Als wijkwethouder wil je op de hoogte blijven van heel je wijk. Dus maakte ik een ommetje.

Een echte Klarendalse die ik al een poosje ken, begon een praatje met me op straat. Ze had haar buurman overgehaald om een afspraak te maken met zo'n coach. Na even nadenken kwam ze op het woord: participatiecoach. In een leuk gesprek hadden hij en de participatiecoach bekeken wat hij zou kunnen doen om méér te maken van z'n leven. Hij was blij met die stap. En de vrouw die ik sprak, óók: "Ik heb 'm weer 'ns zien lachen."

Ze vertelde verder dat burens verderop in de straat in actie waren gekomen, omdat er problemen waren in een gezin. Ze waren bang dat het niet goed ging met een vrouw en haar twee kinderen. Er was veel kabaal en ruzie. De burens hadden proberen te praten met de vrouw, maar die had het erg afgehouden. Daarna zijn de burens naar de politiehuiskamer gegaan. En dat bleek erg goed te zijn geweest...

Zomaar een praatje op straat. Wat is het goed - dacht ik - dat burens voor elkaar opkomen en een beetje op elkaar letten. Dat je opkomt voor je eigen Klarendal en als er problemen zijn, er samen probeert uit te komen. Maar daarvoor moet je natuurlijk wel de weg weten. Naar wijkwinkel, politiehuiskamer, buurtbemiddeling, budgetadviescentrum, participatiecoach, woonomgevingsploeg, corporatie en al die andere clubs die actief zijn in Klarendal en voor de Klarendallers. Dit boekje wijst u de weg. Fijn dat het er is. Het komt u vast en zeker van pas!

Rita Weeda, wijkwethouder Klarendal



HULP BIJ ERGERNISSEN – KLACHTEN

“DE STOEPTEGELS LIGGEN HIER ACHTER HELEMAAL SCHEEF.”

“HET LICHT OP ONS ACHTERPAD DOET HET NIET MEER.”

“KAN DAT SPEELTUINTJE NIET EENS AANGEHARKT WORDEN?”

Deze vervelende dingen in uw leefomgeving kunnen opgelost worden door de Woon Omgevings Ploeg. Deze ploeg werkt onder 2SWITCH in opdracht van de woningcorporaties met als motto “Schoon Heel en Veilig”. Zij verzorgen ook bijvoorbeeld schuttingen en onderhouden groen. In Klarendal heeft deze ploeg hun basis op de Sint Janskerkstraat.

Maar u zult eerst contact moeten opnemen met de opzichter van de woningbouwvereniging waar u bij huurt. Voor de Volkshuisvesting is dat Derk van der Kraats, voor Vivare is dat Stijn Blok. Zij komen eerst kijken voordat de Woon Omgevings Ploeg voor u aan het werk gaat. Beide opzichters zijn te bereiken via de centrale nummers van de woningcorporaties of via Wijkwinkel Klarendal.

Is het licht op uw achterpad kapot? Bel de wijkwinkel; Klarendals vrijwillig buurtmeester vervangt de lamp.

Huurt u niet maar heeft u een koopwoning? Dan is de gemeente verantwoordelijk voor de openbare ruimte; een tegel scheef, bomen en heesters die onderhouden moeten worden, zwerfvuil, onkruid? Meld het de gemeente! Zoek op www.arnhem.nl met de zoekterm “klacht” en u komt direct bij de goede pagina uit om melding te doen over de openbare ruimte. Tegen lokaal tarief en ook buiten kantoor tijden, kunt u bellen met 0900 - 1809.





HULP BIJ ERGERNISSEN – KLACHTEN

“IK HEB ALLERLEI HUISRAAD OVER, WAT MOET IK DAAR NOU MEE?”

Als u nieuwe of andere meubels gekocht heeft, kan het zijn dat u tafels, stoelen en meer overhoudt. Als u dat aan de straat zet, ergert de buurt zich misschien. Het kan zomaar zijn dat u er een ander nog een plezier mee doet. Maak contact met 2SWITCH – het regionale kringloopbedrijf. Zij komen op afspraak gratis herbruikbare goederen halen. U kunt op werkdagen uw spullen ook gaan brengen naar het filiaal aan de Westervoortsedijk.

Is uw huisraad toch echt niets meer waard? Laat het dan ophalen door SITA – de ervaren expert in afvalbeheer. Voor het maken van een afspraak om grof huisvuil op te laten halen, belt u de Servicelijn 026 - 44 60 490. U kunt ook elektronisch een afspraak maken via de website www.afvalmelden.nl

Voor verdere contactgegevens, zie pagina 18 en 19.

Komt u er niet uit? Bezoek de wijkwinkel – Klarendalseweg 442; zie ook de achterpagina.

HULP BIJ ERGERNISSEN – KLACHTEN

“IK WORD GEK VAN DAT GEBLAF VAN DE HOND HIERNAAST.”

“DOOR DIE BUS VAN DE BUURMAN, BEN IK TELKENS MIJN UITZICHT KWIJT.”

Probeer altijd eerst zelf met uw burens in gesprek te gaan. De meesten mensen zijn zich er niet van bewust dat ze overlast veroorzaken. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u Buurtbemiddeling Arnhem inschakelen. Na uw telefonische melding, komen twee goedgepaste, vrijwilligers van Buurtbemiddeling bij u op bezoek. Daarna benaderen zij de burens om ook hun verhaal te beluisteren. De buurtbemiddelaars nodigen beide burens uit in een wijkcentrum. Zij leiden het gesprek zonder een oordeel te vellen. De vrijwilligers helpen de ruziende partijen om samen tot een oplossing te komen die voor beide partijen goed voelt.

Buurtbemiddeling Arnhem is gratis voor alle bewoners van Arnhem. Bel 026-3519941



“ER LOPEN WEL VEEL MENSEN IN EN UIT AAN DE OVERKANT. ZOUDEN ZE ONDER-VERHUREN?”

Volkshuisvesting is de woningbouwvereniging die de meeste woningen in Klarendal bezit. Misschien kunnen zij u verder helpen. Mevrouw Beestink staat u dagelijks te woord via het servicenummer 026 - 3712 712 van de Volkshuisvesting, u kunt ook langs gaan. Een andere manier is het invullen van een formulier “Overlastmelding”. Dit formulier kunt u downloaden van www.volkshuisvesting.nl onder “klantinformatie” of u haalt het op bij Wijkwinkel Klarendal.

Ook woningcorporatie Vivare biedt op hun website een handleiding met een “Overlastwijzer”; www.vivare.nl > huurdersdesk > folders

HULP BIJ ERGERNISSEN – KLACHTEN

“IK HOOR WEL ERG VEEL RUZIE WAAR DE KINDEREN BIJ BETROKKEN ZIJN. IK VRAAG ME AF OF DAT WEL GOED GAAT”

Maakt u zich zorgen over buurtbewoners, heeft u vermoedens van alcohol en drugsproblematiek? Volkshuisvesting noch Buurtbemiddeling kan dan iets voor u betekenen.

Van maandag t/m donderdag kunt u terecht op de Politiehuiskamer aan de Maarten van Rossumstraat. Op donderdagavond heeft één van de wijkagenten tussen 19:00u en 20:00u ook spreekuur. Buiten kantooortijden kunt u bellen met het hoofdkantoor tegen lokaal tarief, 0900 – 8844.

Vreest u het ergste voor de betreffende kinderen? Bel het Advies- en meldpunt Kinder mishandeling – AMK. tel. 026 - 442 42 22

Voor verdere contactgegevens, zie pagina 18 en 19.

Komt u er niet uit? Bezoek de wijkwinkel – Klarendalseweg 442; zie ook de achterpagina.



HULP BIJ SCHULDEN – FINANCIËLE PROBLEMEN – WERK

“IK WIL ALLANG EENS UIT DE SLEUR KOMEN, EEN KEER ALLES OP EEN RIJTJE ZETTEN, OF GEWOON WEER EENS IETS DOEN. MAAR IK WEET NIET HOE IK MOET BEGINNEN.”

Grijp uw kans en maak gebruik van de participatiecoaches! Dat zijn in Klarendal Dick Sterk en Hanneke Ulrich die als doel hebben om bewoners de kans te geven actief te worden en – als dat mogelijk is – aan het werk te gaan. “Meedoen, dat doe je zelf!” Gesprekken zijn vrijblijvend, meedoen is vrijwillig. Ze komen thuis bij u op bezoek en gaan met u in gesprek over wat u wilt en kunt, maar vooral hoe u dat kunt bereiken. Ze zullen u waar nodig praktisch ondersteunen. Heeft u hulp nodig met bijvoorbeeld ingewikkelde formulieren of betalingsachterstanden? Zij kunnen u helpen en weten de kortste weg naar de instanties. Als het nodig is gaan ze met u mee op gesprek. Verder gaan ze samen met u uw doel bepalen.

Dick en Hanneke zijn aanwezig in Wijkwinkel Klarendal, iedere vrijdag tussen 11:00u en 12:00u is er inloop.

Participatiemedewerkster Ingrid Sieljes kan u helpen met het zoeken naar vrijwilligerswerk en zinvolle vrijetijdsbesteding. Wilt u een cursus opzetten, of uw hobby delen met anderen? Bel of bezoek het wijkcentrum, zij helpt u uw idee verder uit te werken.

Sinds begin 2009 hebben diverse medewerkers van het CWI, het UWV en sector Werk en Inkomen van de gemeente hun krachten gebundeld; Werkplein Arnhem Noord. Aan de Boulevard Heuvelink op de hoek met de Eusebiusbuitensingel, kunt u terecht voor vacatures en informatie over alles wat met werk en inkomen te maken heeft, zoals beroepen, re-integratie en arbeidsrecht.



HULP BIJ SCHULDEN – FINANCIËLE PROBLEMEN – WERK

“IK HEB SCHULD BIJ DE BELASTINGDIENST. IK VIND AANGIFTE DOEN ZÓ INGEWIKKELD.”

“WAAROM KRIJG IK ZO WEINIG HUURTOESLAG?”

Klop eens aan bij MW&SR – Maatschappelijk Werk & Sociaal Raadsliedenwerk – van Rijnstad. Even buiten Klarendal met vier spreekuren per week, bieden zij informatie en advies, hulp, bemiddeling, ondersteuning, begeleiding en verwijzing. Zij werken samen met diverse andere hulpverleners. Voor bewoners met inkomen om en nabij het minimum, zijn hun diensten gratis.

Voor verdere contactgegevens, zie pagina 18 en 19.

Komt u er niet uit? Bezoek de wijkwinkel – Klarendalseweg 442; zie ook de achterpagina.

“IK WAS MIJN BAAN VERLOREN EN KWAM IN DE WW. IK KWAM NAUWELIJKS MEER UIT EN KREEG HET NIET OP EEN RIJTJE.”

“NA MIJN SCHEIDING VERANDERDE MIJN SITUATIE EN MOEST IK BIJVOORBEELD DUURDER GAAN HUREN. IN MIJN EENTJE HAD IK HET NIET GERED.”

Herkent u zich in één van deze mensen? De gemeente Arnhem kan u met het Budget Advies Centrum op verschillende manieren helpen. Gratis, professioneel en vrijblijvend kunt u een gesprek aanvragen op een door u te bepalen plek. Bij u thuis? Op het gemeentehuis? In een openbare ruimte? Alles kan!

Het Budget Advies Centrum – BAC – geeft u advies of helpt u preventief alles op een rij te krijgen met een Budget op Maat (BOM) gesprek. Ze biedt ook een cursus aan “Uitkomen met inkomen” en kan u wijzen op regelingen waar u misschien geen weet van had. Zit u een beetje in de schulden? Ook dan kunnen ze u helpen. Zit u erger in de schulden, dan komt u misschien in aanmerking voor een schuldregeling. Zij werken samen met vele andere hulpverleners. Bel met 026-377 33 74

HULP BIJ SCHULDEN – FINANCIËLE PROBLEMEN – WERK

“IK BEN OP STAANDE VOET ONTSLAAN. WAT NU?”

“MIJN EX-PARTNER BETAALT ZIJN ALIMENTATIE NIET MEER. WIE KAN MIJ HELPEN?”

“IK HEB EEN ARBEIDSCONTRACT GEKREGEN, MAAR VRAAG ME AF OF IK HET WEL MOET ONDERTEKENEN.”

De Rechtswinkel Arnhem kan u een eind op weg helpen met advies bij dergelijke problemen. De Rechtswinkel is een organisatie van 13 Arnhemse vrijwillige juristen die gratis eerstelijns hulp bieden. Zij weten o.a. veel over sociale zekerheid, huurrecht en arbeidsrecht en kunnen u op weg helpen met bijvoorbeeld een bezwaarschrift of de juiste telefoonnummers. Iedere dinsdagavond is er tussen 19:00u en 20:00u spreekuur.



“IK ZOU BEST WILLEN SPORTEN, OF EENS NAAR HET THEATER GAAN. MAAR DAT IS ZÓ DUUR, DAN KOM IK ECHT NIET UIT”

Kijk eens of u in aanmerking komt voor de Arnhem Card! Deze is bestemd voor alle Arnhemse burgers met een inkomen op of rond het minimum en hun kinderen, waarmee u flinke kortingen krijgt op talrijke culturele activiteiten.

Eén daarvan is nog goedkoper sporten bij Sportpunt Klarendal! Deze stichting biedt op diverse locaties in Klarendal sportactiviteiten aan voor jong en oud. Als u zich aangemeld heeft, kunt u tegen € 5,00 per maand aan alle sportactiviteiten mee doen, met een Arnhem Card is dat maar € 1,50

En speciaal voor bewoners van Klarendal, kunt u voor € 4,00 naar het theater via het project Kennismaken met Kunst! Op de website kunt u naar het aanbod kijken, in de wijkwinkel kunt u de kaarten ophalen. www.kennismakenmetkunst.nl

HULP BIJ SCHULDEN – FINANCIËLE PROBLEMEN – WERK

“IK DENK DAT IK NIET ALLES KRIJG WAAR IK RECHT OP HEB.”

Toeslagen, heffingskortingen, kwijtschelding, tegemoetkoming in kosten... Het is een wirwar aan rechten en regels, waarbij het risico bestaat is dat u het één en ander misloopt. Wees uw financiële problemen voor; de Formulierenbrigade kan u helpen met alles na te kijken! Is uw inkomen om en nabij het minimum? Zij kunnen u helpen met een zogenaamde “voorzieningscheck”. Iemand komt bij u thuis om al uw gegevens op rij te zetten en te zien of er financiële regelingen zijn waar u afhankelijk van uw inkomen recht op hebt. Het kost u niets, u kunt er meer door leren begrijpen en het kan u veel opleveren. Bel met 026 – 3547996 voor een afspraak.

Voor verdere contactgegevens, zie pagina 18 en 19.

Komt u er niet uit? Bezoek de wijkwinkel – Klarendalseweg 442; zie ook de achterpagina.



JEUGD – OPVOEDING – JONGEREN

“MIJN BABY HUILT WEL ERG VEEL, GROEIT MIJN KINDJE SOWIESO WEL GOED?”

“IK VIND DAT MIJN ZOON ZICH TOCH IETS ANDERS GEDRAAGT DAN ZIJN LEEFTIJDGENOTEN EN MAAK ME ZORGEN.”

Heeft u vragen over de groei van uw kind, loopt u vast in de opvoeding, of denkt u problemen in de ontwikkeling van uw kind te zien? Er zijn allerlei mogelijkheden om daar steun in te krijgen:

Aan de Klarendalseweg in de oude militaire bakkerij zit het consultatiebureau. Zij verzorgen gratis preventieve- en basiszorg voor alle kleintjes van 0 tot 4 jaar. Iedere dinsdag en vrijdag is er inloopsprekuur.

Het consultatiebureau werkt ook samen met het wijkcentrum aan de Rappardstraat waar opvoedingsondersteuning wordt gegeven. Er worden themaochtenden en cursussen georganiseerd over opvoeding, u kunt zelf een thema kiezen. Bel daarvoor op 026 – 351 34 28 met het wijkcentrum of ga langs.

Stichting Rijnstad biedt opvoedingsondersteuning en ouderbetrokkenheidsprogramma's aan, om achterstand in de schoolcarrière te voorkomen en thuis met de kinderen activiteiten te ondernemen.

Bel met 026-351 72 89 om meer te weten te komen over programma's Stap In, Home-Start, Spel aan Huis en Opstap-op-school





JEUGD – OPVOEDING – JONGEREN

Zit uw kind al op de basisschool of op het voortgezet onderwijs? Dan kunt u een beroep doen op Hulpverlening Midden Gelderland – voorheen de GGD – die dagelijks telefonisch opvoedspreekuur houdt. Is dat niet genoeg? Dan gaan ze graag op afspraak met u in gesprek om te kijken hoe u verder geholpen kunt worden; artsen en verpleegkundigen staan voor u klaar.

Ook Bureau Jeugdzorg heeft heel veel in de aanbieding om u en/of uw kind een stuk verder te helpen. Het kan om van alles gaan. Zit u in scheiding en verliest u daarbij nog meer grip op uw kind? Loopt de situatie dagelijks met schreeuwende ruzies op crisis uit? Bureau Jeugdzorg is de toegangspoort tot alle jeugdzorg in Gelderland. Zij zijn er voor jeugdigen en hun ouders die op vrijwillige basis zorg willen krijgen.

Op hun website zijn onder ‘informatie’ alle brochures te downloaden en kunt u beoordelen wat Bureau Jeugdzorg voor u kan betekenen. www.bjz gelderland.nl

Voor verdere contactgegevens, zie pagina 18 en 19.

Komt u er niet uit? Bezoek de wijkwinkel – Klarendalseweg 442; zie ook de achterpagina.

JEUGD – OPVOEDING – JONGEREN

“VOLGENS MIJ WORDT ZE GEPEST OP SCHOOL, MAAR ZE PRAAT ER NIET OVER.”

“MIJN KIND LUISTERT NIET MEER. ER IS DAGELIJKS SCHREUWENDE RUZIE OVER EN WEER”

Adviseer uw kind met De Kindertelefoon, dé organisatie waar kinderen gratis (ook vanaf mobiel!) via 0800-0432 en in alle vertrouwen naartoe kunnen bellen. Ook via chat kunnen zij contact zoeken. Kinderen en jongeren van 8 tot 18 jaar bellen of chatten dagelijks tussen 14.00u en 20.00u. Zij kunnen hier 365 dagen per jaar terecht voor hulp, advies en ondersteuning bij vragen over o.a. pesten, mishandeling, relaties of problemen thuis.

Crisis? De mensen van Spoedeisende Zorg (SEZ) zitten dag en nacht voor u klaar op telefoonnummer 0900 9955599. Het team is bereid om naar u te luisteren, raad te geven maar ook om in actie te komen als de crisis zorgwekkend is. Ook de jeugdigen zelf kunnen hier op bellen!

“ALS DE KINDEREN EEN BEETJE PASSIEF ZIJN, HOE KRIJG IK ZE DAN AAN DE GANG?”

In Klarendal zijn er heel veel activiteiten georganiseerd voor alle leeftijden van de jeugd. Alle activiteiten zullen hoe dan ook bijdragen aan een betere ontwikkeling van uw kind!

Wijkcentrum Klarendal heeft iedere dinsdagmorgen tussen 9:30u en 11:15u een speel-morgen voor kinderen van 0 tot 2,5 jaar. Een goede start; het is de eerste stap die uw kind maakt als voorbereiding op de peuterspeelzaal of kinderdagverblijf. Er wordt samen gespeeld, geknutseld en gezongen, ouders leren elkaar kennen en delen hun ervaringen met de opvoeding.

Het wijkcentrum heeft ook diverse activiteiten voor opgroeiende kinderen van 4 t/m 12 jaar. Er is een peuterspeelzaal, een spellenbank, een instuif, een meidenclub, een disco, kleuterclub en kleutergym en nog veel meer, ook buiten de reguliere activiteiten!

JEUGD – OPVOEDING – JONGEREN

Sportpunt Klarendal heeft voor ALLE leeftijden sportactiviteiten in de aanbieding. Jeugd onder de 18 met Arnhem Card sport hier GRATIS, van kleutergym tot en met voetbal voor tieners. Sportpunt Klarendal organiseert zijn activiteiten op diverse locaties door de wijk heen.

In september 2008 is de Brede School gestart. Een Brede School is een netwerk van samenhangende voorzieningen voor kinderen, ouders en buurt. Doel is het verbeteren van de ontwikkelingskansen van kinderen (0-14 jaar) en hun ouders als ook het verbeteren van de sociale samenhang in de wijk. Coördinator van de Brede School Klarendal / Sint Marten is Marij Snel, te vinden op het wijkcentrum.

Jongeren centrum de Mix is er voor de jeugd vanaf 12 jaar met verschillende inlopen door de week heen, variërende workshops en projecten, vaak ook uitstapjes en zomerkampen.

Verder is Klarendal natuurlijk sinds 1930 gezegend met een prachtige speeltuin; bouw- speelplaats de Leuke Linde! Maandag t/m zaterdag het hele jaar geopend, sport- en spel activiteiten, jaarlijks twee weken lang een speeldorp in de zomervakantie en nog veel meer om uzelf en uw kind te vermaken!

Voor verdere contactgegevens, zie pagina 18 en 19.

Komt u er niet uit? Bezoek de wijkwinkel – Klarendalseweg 442; zie ook de achterpagina.



OUDEREN

“SINDS MIJN VROUW IN HET VERZORGINGSTEHUIS ZIT, LUKT HET MIJ ECHT NIET HET HUIS SCHOON TE HOUDEN.”

“IK KAN NIET MEER AUTORIJDEN. HOE KOM IK NOU BIJ MIJN KAARTCLUB?”

Bij het Loket Zorg en Inkomen van de gemeente Arnhem, kunt u voor hulp terecht; hulp bij het huishouden, vervoersvoorzieningen, rolstoelvoorzieningen of een aanpassing van uw woning omdat u lichamelijke beperkingen heeft. Daar wordt er met u gekeken wat precies uw hulpvraag is en wordt u geholpen met indienen van uw aanvraag.

U kunt dit loket bezoeken op het stadhuis aan de Koningstraat of bellen met het algemene telefoonnummer van de gemeente 0900 - 1809

Voor verdere contactgegevens, zie pagina 18 en 19.

Komt u er niet uit? Bezoek de wijkwinkel – Klarendalseweg 442; zie ook de achterpagina.





OUDEREN

“IK VIND ADMINISTRATIE TOCH WEL ZO MOEILIK WORDEN VANDAAG DE DAG, JE MOET ERG VEEL BIJHOUDEN”

“ER IS ZÓ VEEL INFORMATIE TEGENWOORDIG. IK WEET ECHT NIET HOE IK NOU MOET KIEZEN.”

“BOODSCHAPPEN DOEN EN KOKEN WORDT MOEILIJKER.”

Klarendal heeft dan per januari 2009 geen eigen steunpunt meer van de SWOA, maar medewerkers staan nog dagelijks voor u klaar om u te adviseren en te informeren.

In wijkcentrum Klarendal aan de Rappardstraat houden zij drie keer per week spreekuur voor al uw vragen met betrekking tot administratie, huurtoeslag, belastingaangiftes. Ook ander aanbod van de SWOA, waaronder de kaartclub, is naar het wijkcentrum verhuisd. De SWOA heeft ook een 'maaltijdservice' waarbij u wekelijks uw eigen menu kunt samenstellen. De 'Boodschappen-Plus-Bus' kan u helpen uw boodschappen te doen waarbij u ook weer andere mensen ontmoet.

In Arnhem bestaat ook het 'Ouderenconsult'. Bent u boven de 70 en kan u wel een beetje ondersteuning gebruiken om gezond, aangenaam maar vooral zelfstandig te blijven leven? In een gesprek met een verpleegkundige wordt gekeken naar uw gezondheid en welzijn, samen met u kijken ze naar mogelijke oplossingen. U heeft geen verwijsbrief van uw huisarts nodig, er zijn geen kosten aan verbonden en ze komen graag bij u thuis.

ADRESSEN EN CONTACTGEGEVENS alfabetisch gerangschikt

Advies- en Meldpunt Kindermishandeling Gelderland:

Arnhemsestraatweg 348 in Velp. tel. 026 – 442 42 22. Op internet www.amk-nederland.nl

Arnhem Card:

Dienst Inwonerszaken van de gemeente. tel. 026 – 3773000, ma t/m vrij Van 8:30u tot 17:00u.

Ook de Formulierenbrigade kan u hierbij helpen.

BAC:

Om in contact te komen met het BAC en zijn Budgetteam, mailt u met bom@arnhem.nl.

U kunt op diverse plekken in Klarendal waaronder de wijkwinkel, een postkaart ophalen om te versturen. Zij nemen dan contact met u op. Maar u kunt ook bellen met 026 – 377 33 74.

Bouwspeelplaats de Leuke Linde:

Onder de Linden 2. Tel. 026 – 442 48 11. Op internet www.deleukelinde.nl / leukelinde@upcmail.nl

Bureau Jeugdzorg:

Bezoekadres Velperweg 75. tel. 026 – 362 91 11. www.bjz gelderland.nl / contact@bjz gelderland.nl

Buurtbemiddeling Arnhem:

Telefonisch of schriftelijk bij Wijkcentrum de Lommerd, Spijkerstraat 185a, 6828 DC

tel. 026 – 3519941 en op internet www.buurtbemiddelingarnhem.nl / buurtbemiddeling@rijnstad.nl

Consultatiebureau, onderdeel van Stichting Thuiszorg Midden Gelderland:

Klarendalseweg 141. Tel. 026 – 353 77 92. Inlooppreekuur dinsdag van 13:00u tot 13:30u en vrijdag van 9:00u tot 9:30u. Op internet www.stmg.nl

Formulierenbrigade:

Tel. 026 – 3547996 en op internet www.rijnstad.nl/formulierenbrigade, formulierenbrigade@rijnstad.nl

Gemeente Arnhem:

Bezoekadres stadhuis; Koningstraat 48. www.arnhem.nl of tegen lokaal tarief 0900 - 1809

Hulpverlening Midden Gelderland:

Bezoekadres Eusebiusbuitensingel 43. Telefonisch spreekuur op werkdagen van 09:00u tot 12:00u en van 13:00u tot 15:00u 026 – 377 38 02. Algemeen telefoonnummer 026 – 377 33 44. www.hvdgm.nl

Jongeren centrum de Mix:

Agnietenstraat 170. tel. 026 – 445 86 21. Op internet www.jongerencentrumdemix.nl

Kennismaken met Kunst:

www.kennismakenmetkunst.nl en Wijkwinkel Klarendal

Kindertelefoon:

0800 – 0432 ook vanaf mobiel! Van 2 uur 's middags tot 8 uur 's avonds. www.kindertelefoon.nl

MW&SR – Maatschappelijk Werk & Sociaal Raadsliedenwerk van Rijnstad:

Steenstraat 97. Tel. 026 – 354 78 00. Maandag, donderdag en vrijdag open van 9:00u tot 11:30u, dinsdag van 13:30u tot 16:00u. Op Internet: www.rijnstad.nl/hulpverlening, mwsr@rijnstad.nl

ADRESSEN EN CONTACTGEGEVENS alfabetisch gerangschikt

Ouderenconsult Arnhem, onderdeel van Stichting Thuiszorg Midden Gelderland:

Klantenservice tel. 026 – 376 22 22.

Participatiecoaches “Meedoen, dat doe je zelf!”:

Dick is bereikbaar op 06 – 507 40 090 / dick.sterk@arnhem.nl en Hanneke op 06 – 507 40 095 hanneke.ulrich@arnhem.nl

Politiehuiskamer:

Maarten van Rossumstraat 2. Tel. 026 – 443 34 35. Maandag t/m donderdag van 9:00u tot 16:30u. Buiten kantoor tijden belt u tegen lokaal tarief met 0900 – 8844

Rechtswinkel Arnhem:

Op www.rechtswinkelarnhem.nl kunt u met een digitaal formulier eenvoudige vragen stellen. Voor persoonlijker contact is er een spreekuur iedere dinsdagavond in de wijkwinkel van 19:00u tot 20:00u.

SITA:

www.afvalmelden.nl of telefonisch met 026 – 44 60 490. Algemene informatie op www.sita.nl

Sportpunt Klarendal:

Op www.sportpuntklarendal.nl vindt u alle locaties en informatie

SWOA Stichting Welzijn Ouderen Arnhem:

Bezoekadres Velperweg 168. Centraal Informatie en Adviespunt SWOA, tel. 026 – 445 99 99 op werkdagen van 9:00u tot 12:00u. Medewerkers maaltijdservice, tel. 026 – 327 14 02 bereikbaar op werkdagen tussen 9:30u en 11:00u. Medewerkers van de Boodschappen-Plus-Bus, tel. 026 – 354 97 00, bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 en 12.00 uur. Op internet www.swoa.nl

Volkshuisvesting Arnhem:

Bezoekadres Kadestraat 1. tel. 026 – 3712712. www.volkshuisvesting.nl / info@volkshuisvesting.nl

Werkplein Arnhem Noord:

Boulevard Heuvelink 4a. Tel. 026 – 751 70 30, iedere werkdag van 9:00u tot 17:00u open

Wijkcentrum Klarendal:

Rappardstraat 30. Tel. 026 – 351 34 28. Participatiemedewerkster Ingrid Sieljes 06 – 527 10 766 of via i.sieljes@rijnstad.nl. Contactpersoon Brede School - Marij Snel; 06 – 521 99 441 / m.snel@rijnstad.nl. Kijk ook op www.rijnstad.nl voor welzijn en hulpverlening.

Wijkwinkel Klarendal:

zie achterpagina

Woningcorporatie Vivare:

Bezoekadres Velperbuitensingel 8. Tel. 026 – 355 02 00 en op internet www.vivare.nl / arnhem@vivare.nl

zSWITCH:

Haalservice, op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 op nummer 0900 – 0205 - lokaal tarief. Brengservice, ma. t/m za. tot 16:00u – Westervoortsedijk 120 – tel. 026 – 443 29 40

DE WIJKWINKEL

In Wijkwinkel Klarendal kunt u terecht voor al uw vragen. U kunt daar de volgende mensen vinden:



Wijkmedewerkster Brandy de Bruin en Mike Hoose; zij kunnen u ten alle tijden te woord staan en zijn het aanspreekpunt voor de wijkbewoners voor klachten en meldingen over het beheer en onderhoud van de wijk. Mike werkt op maandag, Brandy werkt op de andere dagen.



Opbouwwerker Rob Kligen; het is zijn taak om het maatschappelijk functioneren van bewoners te verbeteren. De opbouwwerker stimuleert en ondersteunt bewonersinitiatieven. Hij zorgt voor bewonersvertegenwoordiging in bewonersgroep en wijkplatform en helpt erbij belangen en meningen goed terecht te laten komen bij de instanties.



Toon Lubbers; vanuit de wijkwinkel actief als vrijwillig buurtmeester.



Wijkmanager Saskia Moester; zij is voor Klarendal de “ogen en oren” van de gemeente. Zij heeft de opdracht om het contact tussen de gemeente en Klarendal te versterken en is spil in het wijknetwerk van alle organisaties. Voor bestuurders en gemeentelijke diensten is zij aanspreekbaar op kwesties die in de wijk spelen.

In de wijkwinkel kunt u over alle in deze brochure aangehaalde organisaties en instanties, folders vinden met nóg meer informatie.

WIJKWINKEL KLARENDAL

Klarendalseweg 442, 6822 GV Arnhem

Tel. 026 – 445 22 57

Open van maandag t/m donderdag tussen 9:00u en 17:00u.

e-mail: wijkwinkel.klarendal@rijnstad.nl

U kunt ook veel informatie vinden op internet via www.klarendal.nl

